Algemene Voorwaarden – Gratefully Wellness

ALGEMENE VOORWAARDEN – GRATEFULLY WELLNESS

1. Afspraken & Annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

- Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

- Bij niet op komen dagen wordt het volledige bedrag gerekend.

2. Gezondheid & Contra-indicaties

- Geef medische klachten altijd vooraf door.

- Bij twijfel wordt doorverwezen naar de (huis)arts.

- Behandelingen zijn geen vervanging van medische zorg.

3. Behandeling en gedrag

- Alle behandelingen zijn professioneel en niet erotisch van aard.

- Ongepast gedrag leidt tot directe beëindiging van de behandeling en mogelijk verdere stappen.

4. Betaling

- Behandelingen kunnen vooraf worden betaald via de website.

- Op locatie kun je betalen via:

- Betaalverzoek (Tikkie)

- Mobiele pinbetaling

- Gepast contant geld

5. Hygiëne

- Kom schoon naar de afspraak. Bij onvoldoende hygiëne kan de behandeling worden geweigerd.

- De praktijk werkt volgens strikte hygiënerichtlijnen.

6. Privacy

- Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG (privacywetgeving).

7. Aansprakelijkheid

- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van verzwegen medische informatie of eigen gedrag.